

Balcão de Direitos das Famílias Atípicas

Levantamento Parcial da Triagem e
Áreas Técnicas do Balcão

Período de Referência: de 06/11/2025 até 15/07/2026

Objetivos, Fonte e Metodologia

Objetivo do Levantamento

Apresentar a síntese parcial das atividades, quantitativo de usuários triados, atendimentos por área técnica e abrangência territorial do projeto.

Fonte dos Dados

Registros oficiais de triagem e atendimento do Balcão de Direitos das Famílias Atípicas gerenciados pela Associação Mães & Pais pela Democracia.

Metodologia

Análise quantitativa e espacial cruzada por CPFs únicos, áreas técnicas especializadas, municípios e mapeamento detalhado por bairros.

Painel Geral de Indicadores

Usuários Triados

1.576

CPFs únicos acolhidos no projeto

Atendimentos por Área

1.656

Total de encaminhamentos técnicos

Abrangência Territorial

66

Municípios gaúchos alcançados

Especialidades

5

Áreas técnicas integradas

Triagens por Área Técnica



Nota: A soma (1.656) excede o total de CPFs (1.576) devido ao atendimento interdisciplinar integrado.

Abrangência Territorial do Balcão no RS

Presença Estadual Consolidada

66 Municípios

O Balcão de Direitos atua de forma descentralizada, conectando famílias atípicas de norte a sul do Estado do Rio Grande do Sul.

Distribuição Regional do Balcão no Estado

Região Metropolitana

Porto Alegre, Canoas, Cachoeirinha, Gravataí, Alvorada, Viamão, Guaíba, Novo Hamburgo, São Leopoldo, etc.

Serra & Litoral

Caxias do Sul, Bento Gonçalves, Gramado, Canela, Tramandaí, Imbé, Capão da Canoa, Torres, Osório, etc.

Interior e Fronteira

Passo Fundo, Pelotas, Santa Maria, Bagé, Santa Cruz do Sul, Rio Grande, Uruguaiana, Santana do Livramento, etc.

MAPA CIDADES



Destaque Municipal: Porto Alegre

Volume e Abrangência

426

Atendimentos distribuídos em **120** bairros

Top 5 Bairros Mais Frequentes:

- 📍 **Lomba do Pinheiro: 44 (10,3%)**
- 📍 **Restinga: 34 (8,0%)**
- 📍 **Belém Velho: 19 (4,5%)**
- 📍 **Jardim Carvalho: 16 (3,8%)**
- 📍 **Rubem Berta: 15 (3,5%)**

Análise: Capital concentra o maior volume absoluto devido à centralidade institucional e grande densidade populacional nas periferias.

O Processo de Triagem dos Cadastros

- Recepção de Dados Iniciais: Coleta de informações sobre composição familiar e demandas prioritárias.
- Identificação de Urgências: Classificação imediata de casos de risco ou suspensão de benefícios.
- Mapeamento de Vulnerabilidades: Avaliação socioeconômica e do grau de sobrecarga das cuidadoras.

Impacto do Fluxo de Atendimento

- Redução da Revitimização: Evita que a família precise relatar sua história repetidas vezes.
- Otimização de Recursos: Direciona o esforço técnico para o problema central, agilizando soluções.
- Olhar Interseccional: Reconhece os impactos econômicos, emocionais e sociais em toda a família.

Próximos Passos

Fortalecimento contínuo da rede de apoio e expansão do acesso à direitos, justiça e cidadania para as famílias atípicas do Rio Grande do Sul.

Aprendizados e Implicações do Balcão

- ✓ **Demanda Reprimida:** Os dados parciais reforçam a urgência de suporte especializado para famílias atípicas, que encontram barreiras no acesso à direitos básicos.
- ✓ **Planejamento Estratégico:** A alta concentração em polos regionais orienta a necessidade de descentralização e expansão de parcerias locais.
- ✓ **Articulação de Políticas:** O Balcão consolida-se como ferramenta fundamental de garantia de direitos e de cidadania no Rio Grande do Sul.